



FreeIP App  
用户手册

非常感谢您购买我公司的产品，如果您有什么疑问或需要请随时联系我们。

#### 关于本手册

本手册为 FreeIP App 通用手册，支持功能由于发布版本不同而有所区别，请以实际下载 App 为准。

本手册旨在供您作为操作时的参考工具。在安装和使用系统之前，请充分了解本手册中的信息。

本手册中所提供的照片、图形、图标和插图等，仅用于解释和说明目的，与具体产品可能存在差异，请以具体下载 App 为准。我公司将根据产品功能的增强而更新本手册的内容，并将定期改进或更新本手册中描述的产品或程序。更新的内容将会在新版本中加入，恕不另行通知。

#### 责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册所描述的产品（含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵、错误或故障，本公司不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证；亦不对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。
- 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律。若本产品被用于侵犯第三方权利或其他不当用途，本公司概不承担任何责任。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

# 目 录

第 1 章 App 说明.....	4
1.1 使用环境.....	4
第 2 章 系统结构部署图.....	5
第 3 章 App 功能.....	6
3.1 下载与安装.....	6
3.2 菜单介绍.....	9
3.3 实时预览.....	9
3.4 历史回放.....	12
3.5 设备管理.....	14
3.6 直连（Pad 版）.....	21
3.7 图像管理.....	23
3.8 事件消息.....	24
3.9 云设备.....	26
3.10 设置.....	27
3.11 全景 VR.....	29
3.12 序列号登录.....	31
3.13 演示.....	34
3.14 用户信息与账号退出.....	34
第 4 章 常见问题解答（FAQ）.....	37

## 第 1 章 App 说明

### 1.1 使用环境

FreeIP 运行于手机、pad、电脑，手机和平板电脑系统包括安卓和 IOS，用户可以通过手机或电脑客户端连接 IPC、DVR、NVR、XVR 和鱼眼摄像机。客户端与 IPC、DVR、NVR、XVR 或鱼眼摄像机的交互如图 2-1 所示，手机或平板电脑使用的是 FreeIP App，Windows 电脑使用的是网页。



说明

- App 支持安卓(Android)4.0 及以上版本手机、Pad。
- App 苹果(iOS)8.0 及以上版本手机、iPad。
- 支持 800\*480、1280\*720、1920\*1080 等中、高分辨率安卓手机。
- 支持 1280\*800、1024\*768、2560\*1600、2048\*1536 等中高分辨率 7 寸到 10 寸平板电脑。
- 当安装新版本的 FreeIP 时可以直接替换掉已安装旧版本 FreeIP。
- 支持简体中文、英文、葡萄牙语、德语、波兰语、俄语、泰语、捷克语八种语言。
- 本手册介绍安卓、iOS 系统手机和 pad、iPad App，各个 App 之间图标、布局会有差异，请以实际使用的 App 为准。

## 第 2 章 系统结构部署图

设备与手机、pad 客户端交互部署图如下 2-1 所示：

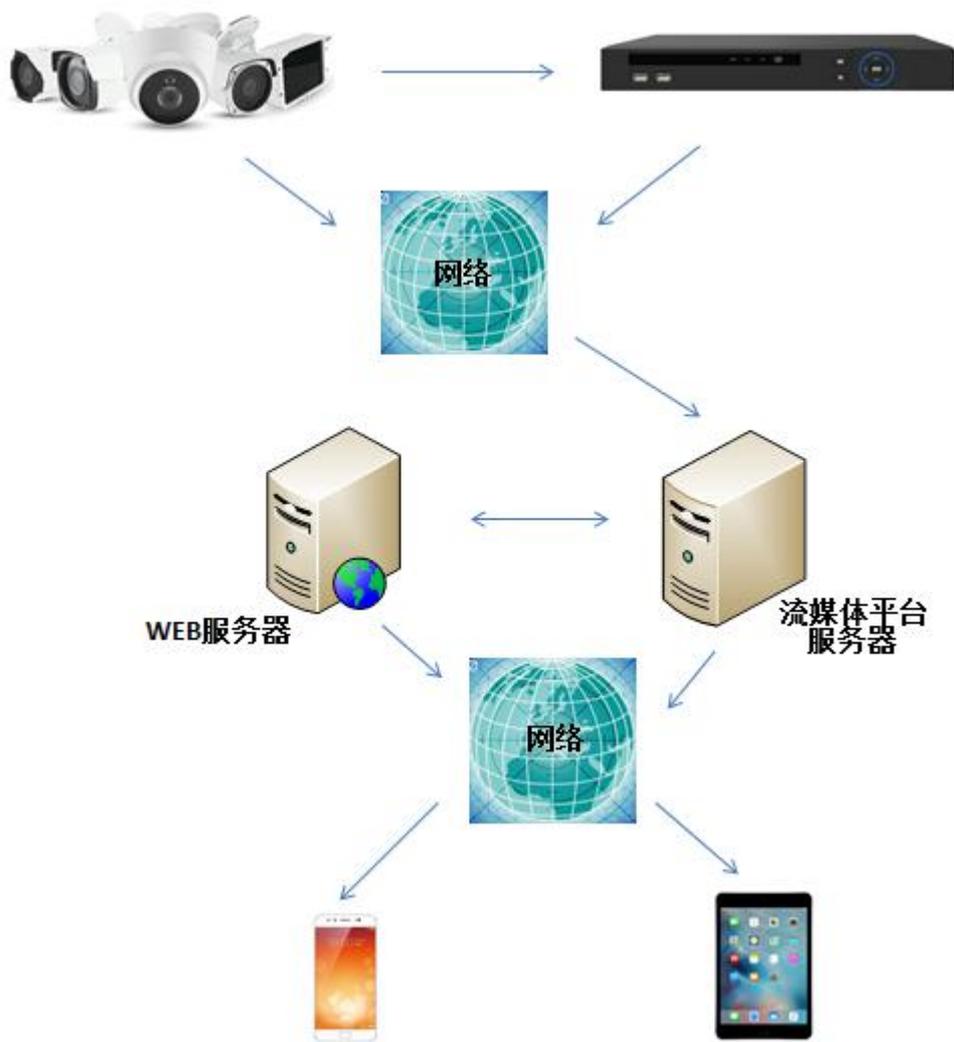


图 2-1

## 第 3 章 App 功能

### 3.1 下载与安装

FreeIP 支持下载安装到苹果手机、安卓手机、平板电脑、PC 电脑上使用。

**FreeIP 服务流程:**注册→登录→添加设备→服务应用

#### ■ FreeIP 下载、安装

用手机扫描对应如图 3-1 所示的二维码或用 pad(iPad)扫描对应如图 3-2 所示的二维码，下载并安装“FreeIP”客户端。您也可以登录“FreeIP”官方网站 <http://www.freeip.com> 或 Google play、豌豆荚、360 应用商店、PP 助手、OPPP 应用商店、应用宝、华为应用下载并按照提示步骤完成安装。

Android 手机应用下载地址:

[http://www.freeip.com/some\\_file/FreeIp.apk](http://www.freeip.com/some_file/FreeIp.apk)

iOS 手机应用下载地址:

<https://itunes.apple.com/cn/app/freeip/id898690336?mt=8>

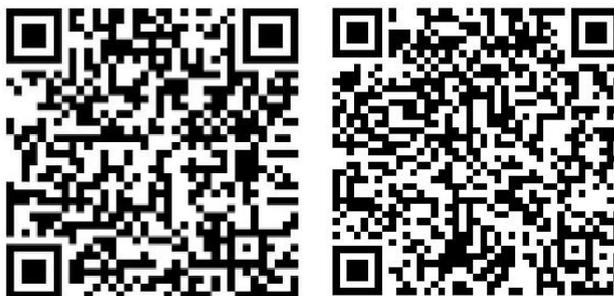


图 3-1 Android 手机下载

iOS 手机下载

Android pad 应用下载地址:

<http://openbox.mobilem.360.cn/index/d/sid/3864887>

iPad 应用下载地址:

<https://itunes.apple.com/cn/app/FREEIP%20HD/id981358027?mt=8>



图 3-2 Android pad 下载

iPad 下载

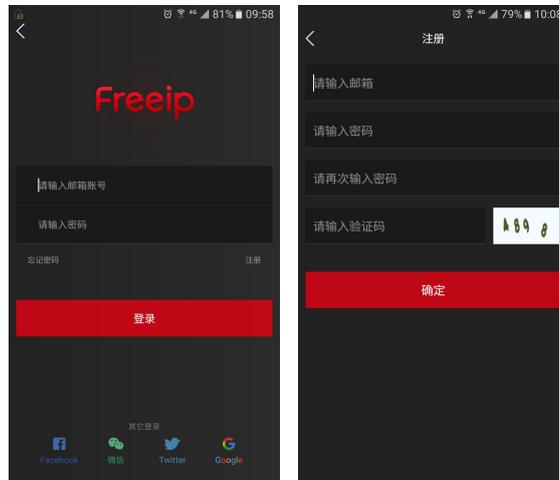


#### 说明

- iOS 用户直接在 App Store 中搜索“FreeIP”，进行下载安装。

## ■ 注册 FreeIP 账户

安装完毕后，在手机或 pad 上运行“FreeIP”客户端，进入登录界面，单击“注册”，进入注册界面，输入邮箱、密码、确认密码和验证码，如下图 3-3 所示：



①

②

图 3-3



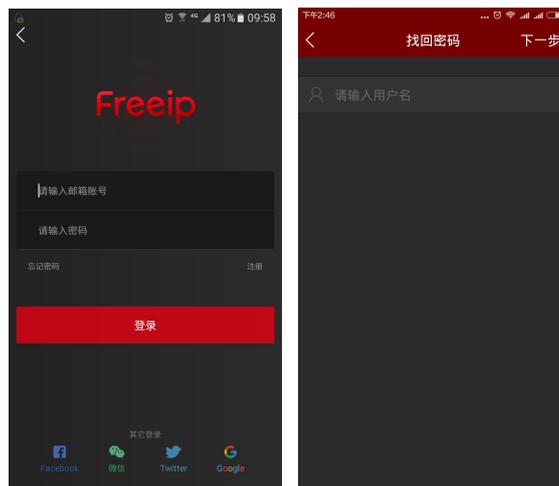
### 说明

- 注册过 FREEIP 和 FreeIP Pro 账户可直接用该账户登录。

## ■ 找回密码

忘记账户密码时，可重置密码。重置密码步骤如下：

**步骤 1:** 打开 App，进入登录界面，单击“忘记密码”，进入“找回密码”界面，如下图 ① ② 所示：



①

②

图 3-4

**步骤 2:** 在找回密码界面，输入注册时账号，为邮箱格式，单击“下一步”，进入重置密码界面，如下图 3-5 所示：

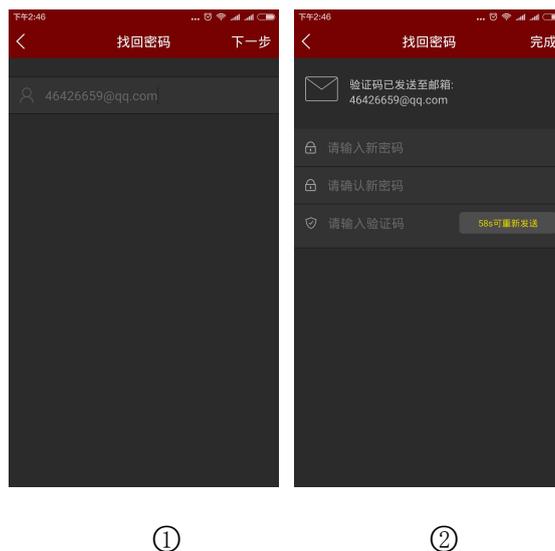


图 3-5

**步骤 3:** 在重置密码界面输入新密码、确认新密码，登录注册邮箱找到验证码，输入“请输入验证码”栏，单击“完成”，完成密码重置。



#### 说明

- 重置密码时，必须输入注册时账号，且该账号为有效的邮箱，可登录并接收邮件。

#### ■ 登录

注册账号后或使用已有账号，登录 APP，步骤如下：

**步骤:** 打开 App，进入登录界面，输入账号和密码，点击“登录”，如下图①所示；



图 3-6

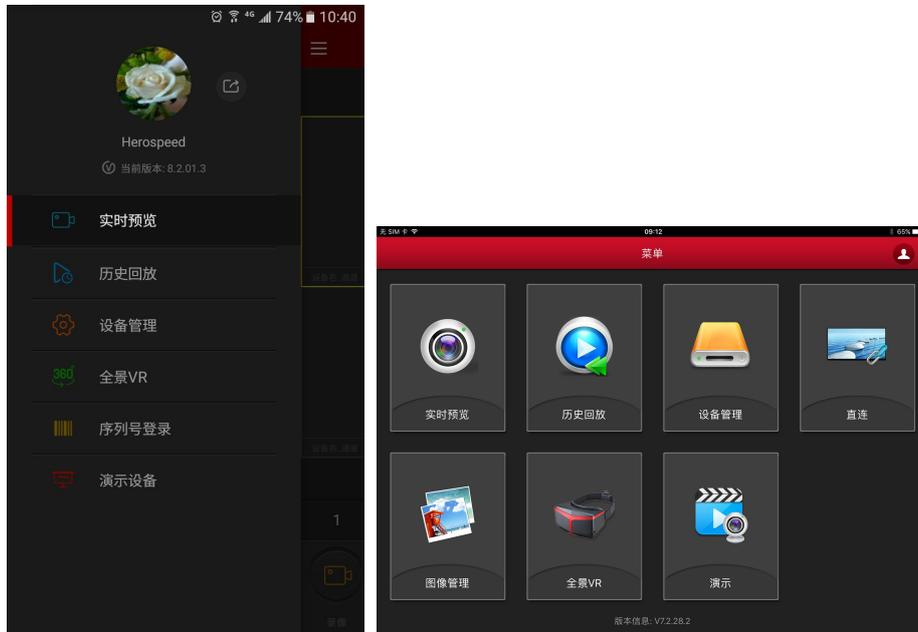


#### 说明

- 同时支持 Facebook、微信、Twitter、Google 第三方账号登录。

## 3.2 菜单介绍

FreeIP App 菜单显示当前 App 版本号，由实时预览、历史回放、设备管理、全景 VR、序列号登录、演示、图像管理和用户信息等组成，手机客户端 App 滑动菜单如下图 3-7 ①所示，pad 客户方端 App 主菜单如下图 3-7 ②所示：



①

②

图 3-7



### 说明

- 手机 App 在滑动菜单栏中显示登录用户头像、用户名、App 当前版本和退出当前账号按钮。

## 3.3 实时预览

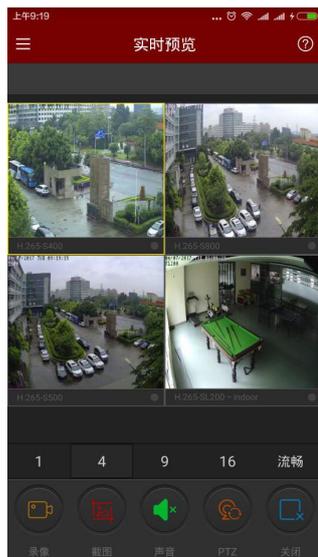
实时预览步骤如下：

**步骤 1：**在滑动菜单栏或主菜单选择“实时预览”，进入实时预览界面，如下图 3-8 ①所示；

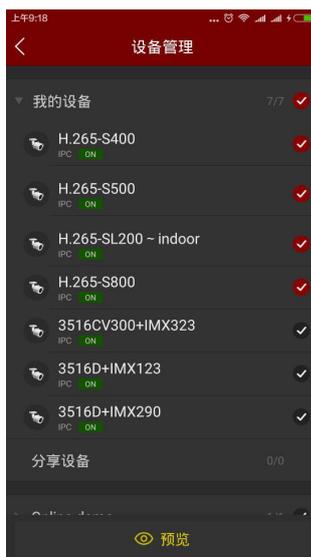
**步骤 2：**在实时预览界面，点击播放窗口的“+”，进入设备列表，选择要预览的设备，点击“预览”如下图 3-8 ②所示；

**步骤 3：**在实时预览界面播放选择设备的实时视频；多屏预览方式通过界面下方 1/4/9/16 切换，如下图 3-8 ③ ④ ⑤ 所示；多屏预览视频时，双击某个通道，预览画面切换成单通道预览，如下图 3-8 ⑥ 所示；手

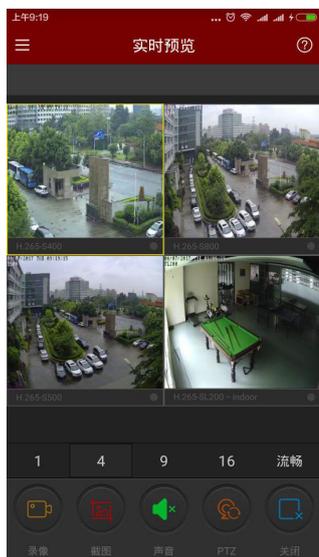
机开启横屏时，全屏预览该通道实时视频，如下图 3-8 ⑦ 所示；



①



②



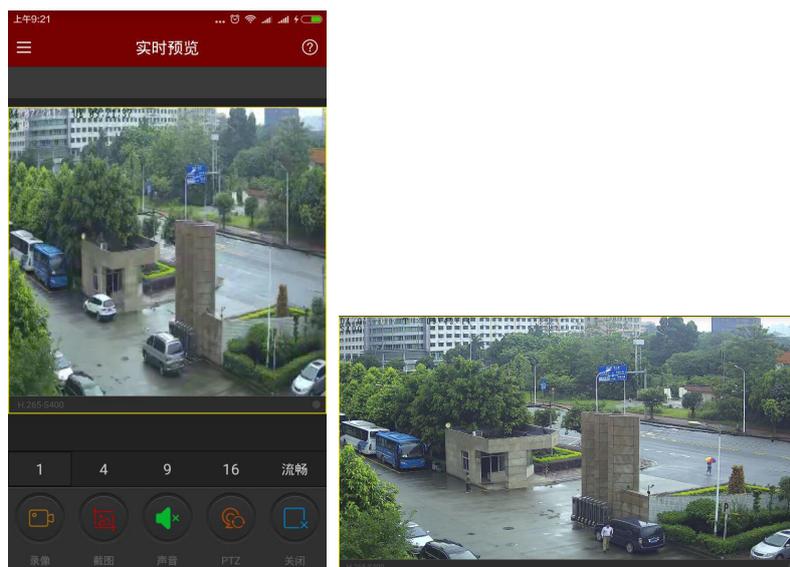
③



④



⑤



⑥

⑦

图 3-8

滑动底部工具栏获得更多功能，如下表 3-1 所示：

手机	Pad/iPad	描述
		开始/停止录像
		截图
		开启/关闭声音
		PTZ，选中某个正在播放视频的窗口，且该窗口视频为云台设备，点击该按钮打开云台控制面板，可控制云台方向、变倍，支持手势操作。
		关闭当前通道
		关闭所有
	/	摇晃手机搜索局域网内 P2P 在线设备
1/4/9/16		预览窗口切换
	/	全部重连
流畅/标清/高清	流畅/标清/高清	清晰度（码流）切换

		点击进入帮助界面（暂无此功能）
---	---	-----------------

表 3-1



## 说明

- 在实时预览界面进入设备列表，该列表不包含 VR 设备。

### 3.4 历史回放

FreeIP app 历史回放用于回放 IPC TF 卡内录像和 NVR 等后端设备硬盘中录像。回放步骤如下：

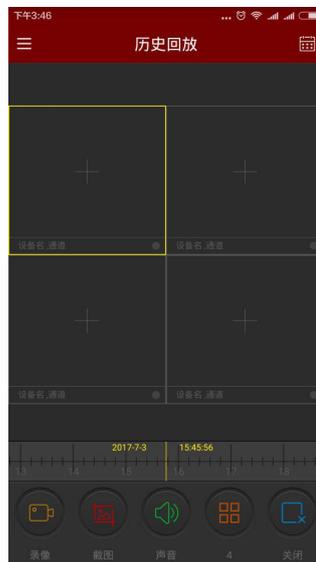
**步骤 1:** 在滑动菜单栏或主菜单选择“历史回放”，进入回放界面，如下图 3-9 ①所示；

**步骤 2:** 在历史回放界面，点击播放窗口的“+”，进入设备列表，选择回放的设备通道，点击“回放”如下图所示 3-9 ②所示；

**步骤 3:** 在回放界面选择可以通过界面下方 1/4 切换多屏播放方式，如下图 3-9 ③④所示；

**步骤 4:** 多屏播放录像时，双击某个通道，播放画面切换成单通道回放，如下图 3-9 ⑤所示；手机开启横屏时，全屏预览该通道历史录像，如下图 3-9 ⑥所示；

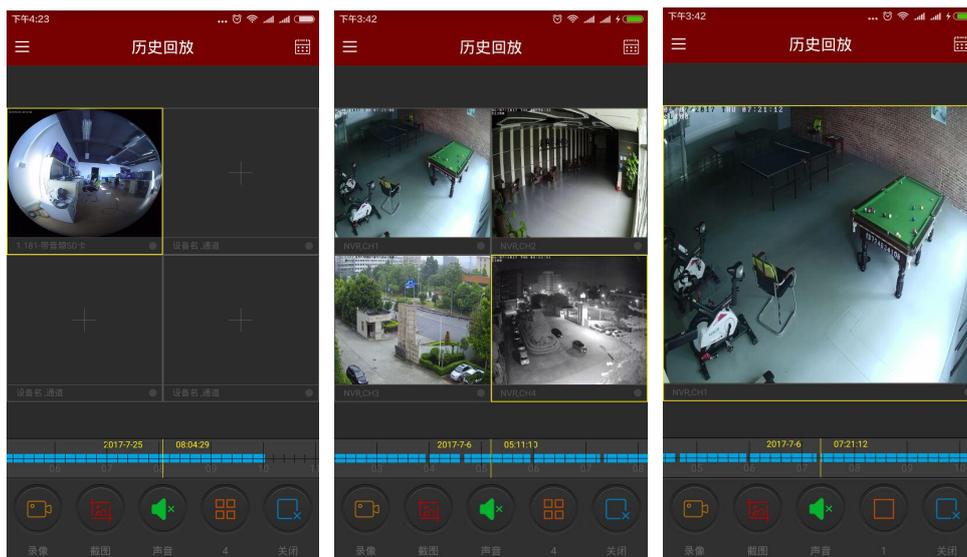
**步骤 5:** 回放时，点击回放界面的“”按钮，切换其他日期录像回放，也可拖动时间轴来切换播放当前通道日期的其他时间录像。



①



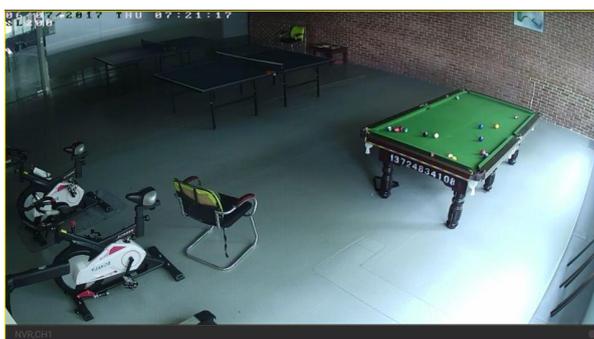
②



③

④

⑤



⑥

图 3-9

滑动底部工具栏获得更多功能，如下表 3-2 所示：

手机	Pad/iPad	描述
/		显示菜单按钮
		开始/停止录像
		截图
		开启/关闭声音
		关闭当前通道

		关闭所有
		时间轴, 显示的为搜索到的当前设备的录像信息, 并且在播放的过程中, 可以拖动时间轴, 来进行跳转播放, 默认时间为当天时间的 0 时。
		日历, 选择回放日期

表 3-2

### 3.5 设备管理

FreeIP app 设备管理用于添加、编辑、删除账号中设备。

#### ■ 添加设备

添加设备步骤如下:

**步骤 1:** 确保要添加的设备连接 Internet, P2P 开启, 且为在线状态。

**步骤 2:** 配置手机网络, 将手机连接无线网络。

**步骤 3:** 在滑动菜单或主菜单选择“设备管理”, 进入设备管理界面, 如下图 3-10 ①所示。

**步骤 4:** 进入后单击界面下方的“⊕ 添加设备”, 选择“序列号添加”, 对准设备机身上或 P2P 界面的二

维码进行扫描, 如图 3-10 ② ③所示, 设备 web P2P 界面如下图 3-11 所示:

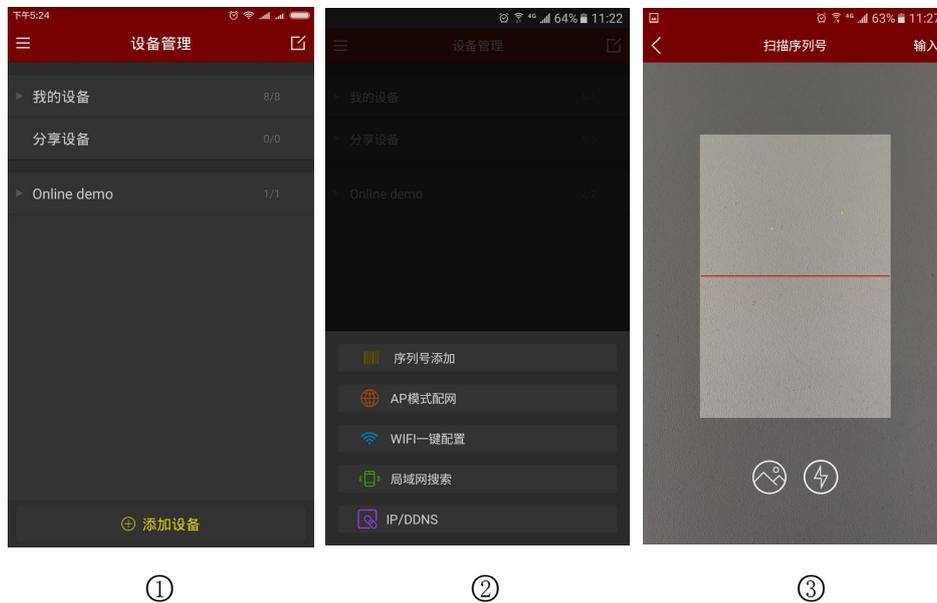


图 3-10

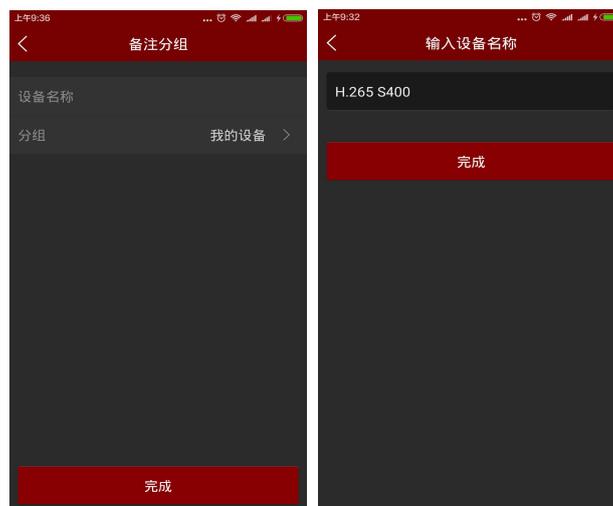


图 3-11

**步骤 5** 手机将自动识别出二维码后，APP 会自动识别设备是否带有验证码，如果有则输入添加设备的用户名、密码、验证码（后期出货的产品标配标签上都带有验证码），否则则输入添加设备的用户名、密码即可，点击“提交”，按照提示步骤输入设备名称，选择摄像机分组，单击“发送”后有提示“添加成功”，添加设备成功，如下图 3-12 所示：



①



②

③

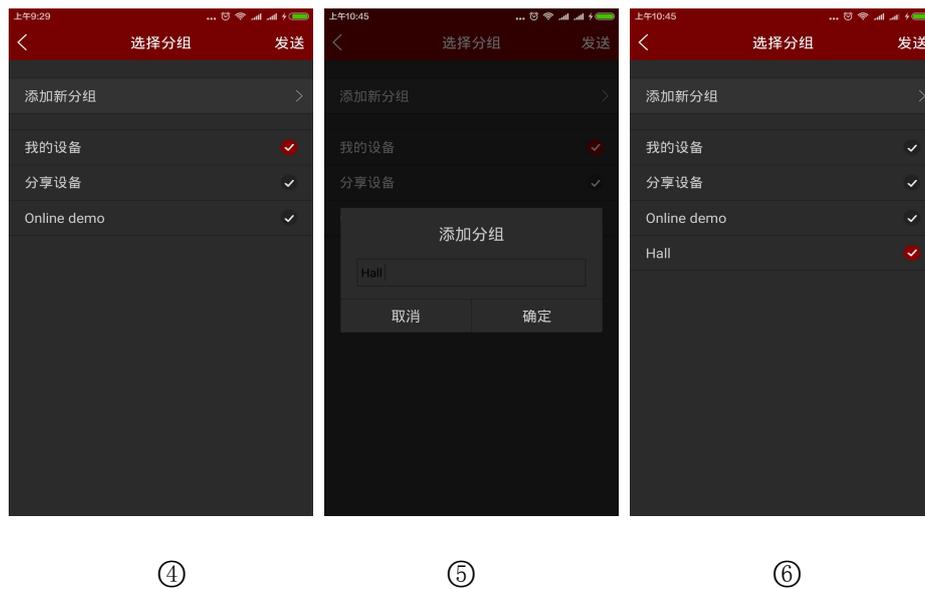


图 3-12



### 说明

- 添加设备时，也可手动输入序列号添加设备。
- 添加设备时，必须保证设备在线，才能成功添加。
- 添加设备时，用户名、密码、验证码必须与实际一致，否则将添加设备失败。
- 当添加设备没有合适分组时，可在选择分组时，添加新分组，如图 3-12 ⑤ ⑥ 所示。
- 添加设备有序列号添加、AP 模式配网、WI-FI 一键配置、局域网搜索、IP/DDNS（直连添加）等方式；
- AP 配网模式和 WI-FI 一键配置用于添加可配置 WiFi 设备，按照 App 提示步骤配置设备，将设备连接 WiFi，最后添加到该账户中；
- 局域网搜索可支持摇一摇，按照 App 提示步骤搜索并添加局域网内在线的设备；
- IP/DDNS 方式支持直接输入设备相关信息，为账号添加直连设备（添加直连设备后，设备管理中才会出现“直连设备”分组）。

### ■ 编辑、删除设备

- 设备详情界面可编辑设备名称、切换分组、分享设备和删除设备。

**步骤 1:** 在滑动菜单或主菜单选择“设备管理”，进入设备管理界面，查看设备列表如下图 3-13 ① 所示；

**步骤 2:** 打开分组，如下图 3-13 ② 所示；选择要修改的设备，进入“设备详情”界面，该界面显示当前设备序列号、设备名称、分组、设备分享数量、移动侦测报警状态（需设备支持移动侦测报警）、云录像（需设备支持 H.264+或 H.265+）、云服务（需设备支持 H.264+或 H.265+）等信息，如下图 3-13 ③ 所示；

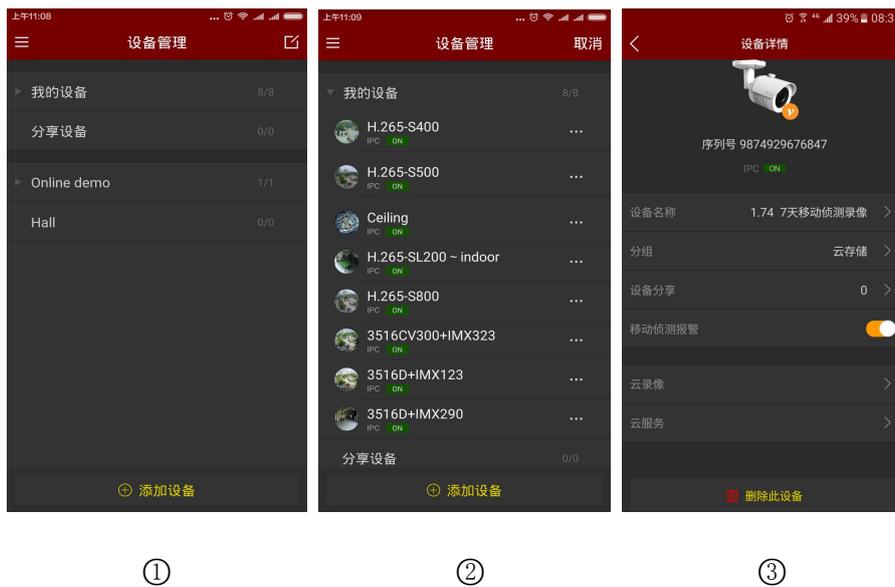


图 3-13

➤ 修改设备名称:

在设备详情界面，单击设备名称，进入“修改设备名称”界面，对设备名称修改，修改后单击“完成”。

如下图 3-14 ① 所示。

➤ 修改设备分组:

在设备详情界面，单击分组，进入选择分组界面，选择分组，单击“发送”，完成修改分组；也可在此位置添加新分组，将设备划分到新组中，添加分组详见后面添加组，如下图 3-14 ② 所示。

➤ 删除设备:

在设备详情界面，单击“删除此设备”，弹出确定删除提示框，单击“确定”完成删除，如图 3-14 ③ 所示。

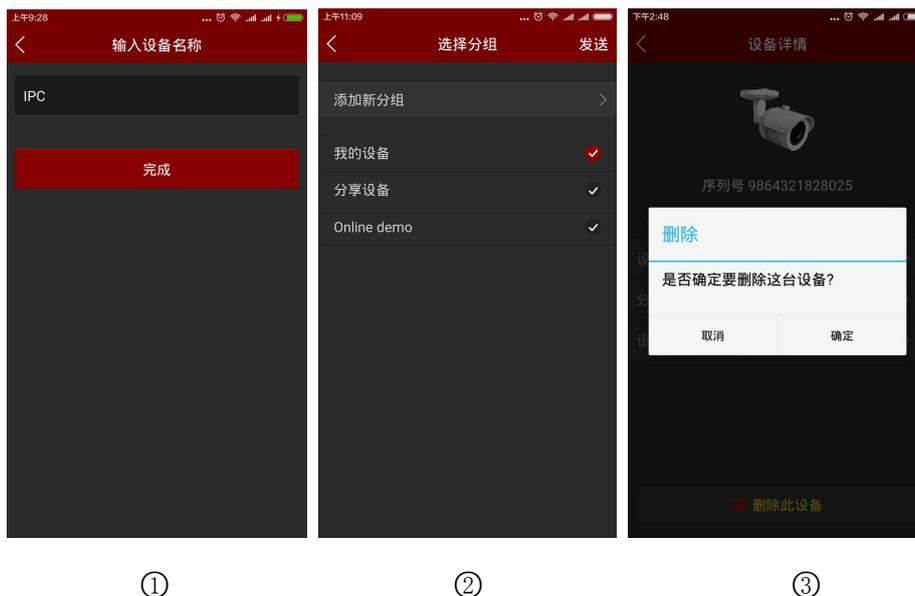


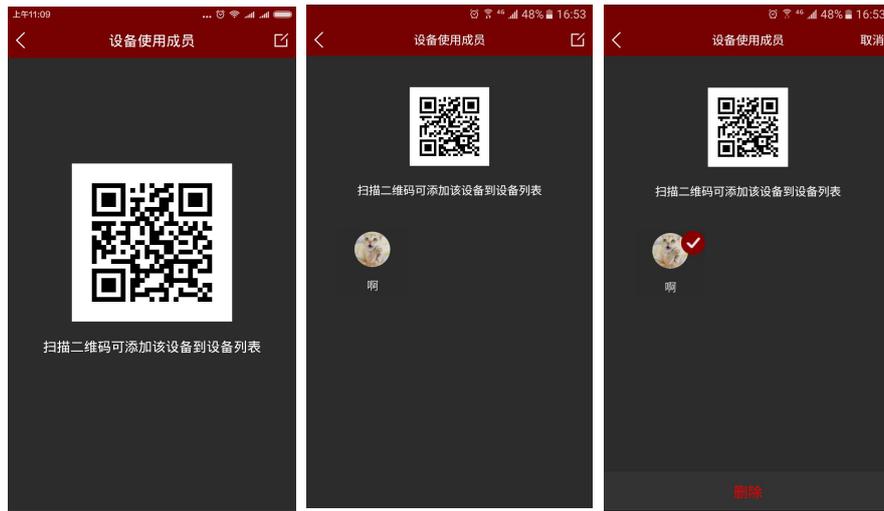
图 3-14

➤ 分享设备：

在设备详情界面，单击设备分享，进入设备使用成员界面，让其他账户的人按照添加设备步骤扫描该二维码，输入设备名称，单击完成，该设备被成功添加到设备列表中，如下图 3-15 ① 所示；

➤ 删除分享：

当设备成功分享给别人后，刷新界面，重新进入该设备的设备分享界面，该界面显示分享设备的对方账号，可通过界面“”按钮进去编辑界面，并选择删除对该账户的分享，如下图 3-15 ②③ 所示；



①

②

③

图 3-15

➤ 设置移动侦测报警：

在设备详情界面，如果设备支持移动侦测报警，则会出现移动侦测报警状态开关，可开启或关闭设备的移动侦测报警，如下图 3-16 所示；



图 3-16

➤ 云录像：

在设备详情界面，如果设备支持且已经购买云存储服务，则可通过点击进入云录像，查看该设备的云存储录像视频，如下图 3-17 所示；

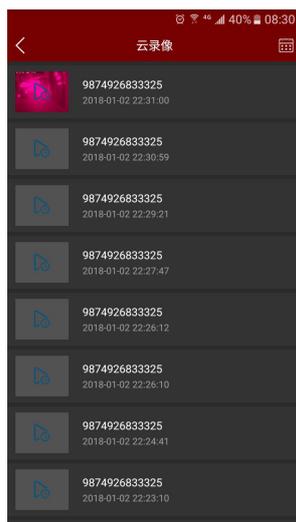


图 3-17

➤ 云服务：

在设备详情界面，如果设备支持 H.264+或 H.265+，则可通过点击进入云服务，购买相应的云服务套餐，实现云端存储，如下图 3-18 所示：



图 3-18



**说明**

- 在设备列表中可通过按住设备名称上下拖动，切换该设备在列表中顺序。
- 分享他人设备只能在分享设备组，不可切换其他组。
- 在被分享账户中删除分享设备时，分享账户设备同时消失。
- 被分享设备可被分享账户删除，也可被分享方账户删除。
- 云存储需设备支持 H.264+或 H.265+，且编码设置为 H.264+或 H.265+。
- 目前云存储支持亚马逊云存储。

## ■ 分组管理

分组支持添加组、编辑组、删除组

### ➤ 添加组

在添加设备选择分组界面，单击“添加分组”，界面弹出“添加分组”提示框，输入分组名，点击“确定”保存并返回分组列表，如下图 3-19 ① ②所示；

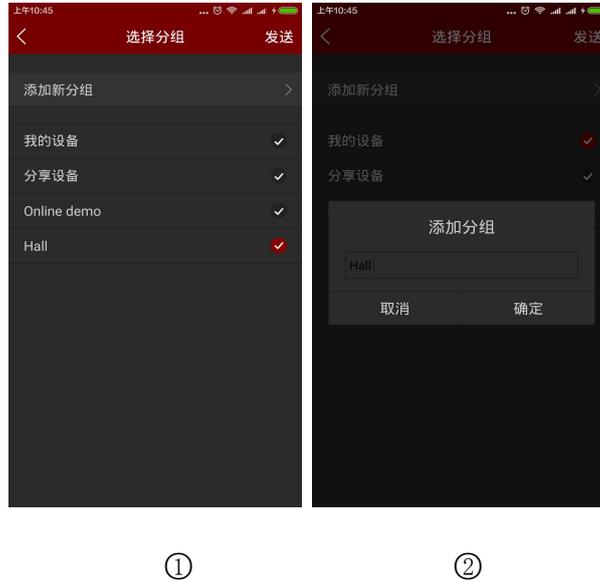


图 3-19

### ➤ 编辑组名

在设备管理界面，单击“”按钮，各组名后出现“”和“”图标，点击“”图标，弹出修改分组名，输入新的组名，单击“确定”，保存，如下图 3-20 ① ②所示。

### ➤ 删除组

在设备管理界面，单击编辑按钮，各组名后出现“”和“”图标，点击“”图标，弹出确定提示框，单击“确定”，完成删除组，如下图 3-20 ③所示。

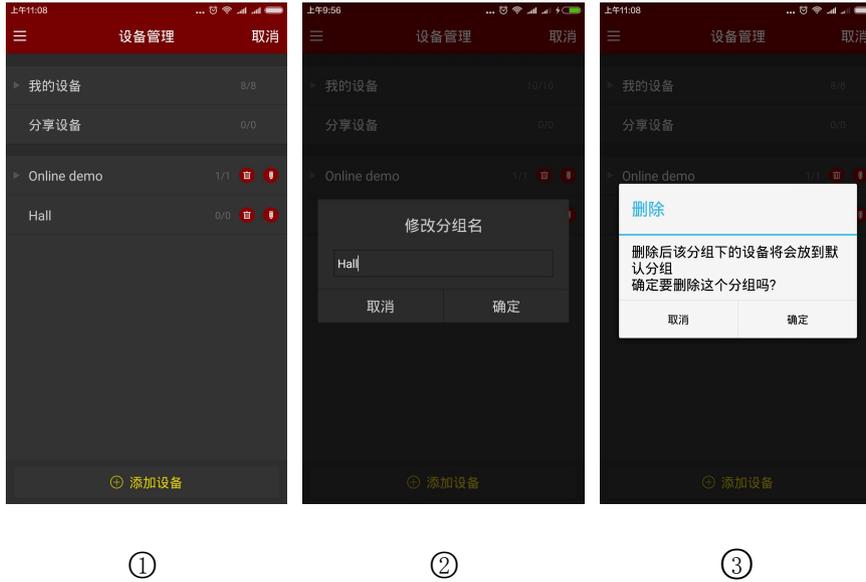


图 3-20



#### 说明

- 某分组被删除后，该组下所有设备将会放到默认分组中。
- 设备列表中，默认分组“我的设备”和“分享设备”不可编辑、修改、删除。

### 3.6 直连 (Pad 版)

FreeIP 直连功能用于直接连接已做端口映射的设备，可添加、编辑、删除设备，实时播放添加设备视频，目前只有 Pad 版有单独直连界面。

#### ■ 直连播放界面

直连支持 1/4/9/16 屏实时流播放，默认为 4 屏播放，如图 3-21 ① 所示；在实时预览界面，点击播放窗口的“+”，进入设备列表，选择要预览的设备，点击“预览”如下图 3-21 ② 所示；

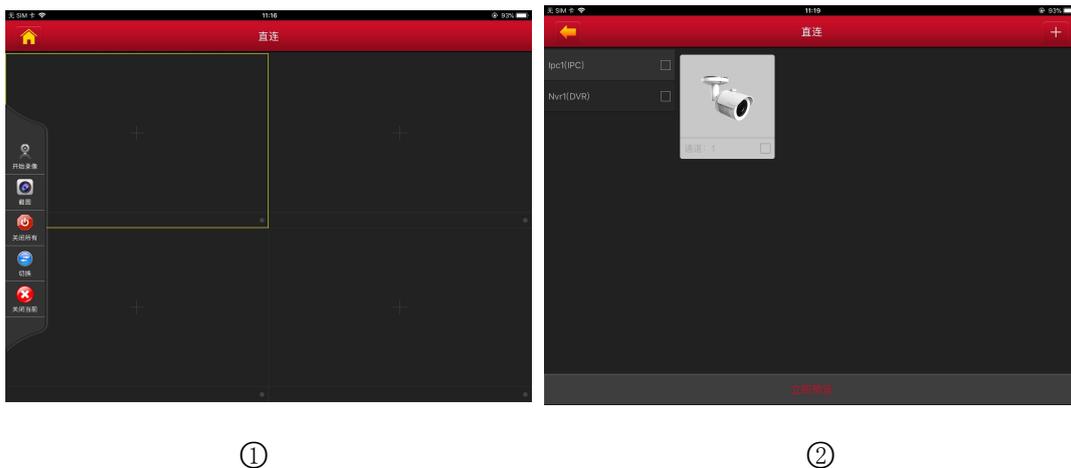


图 3-21

底部工具栏更多功能，如下表 3-3 所示：

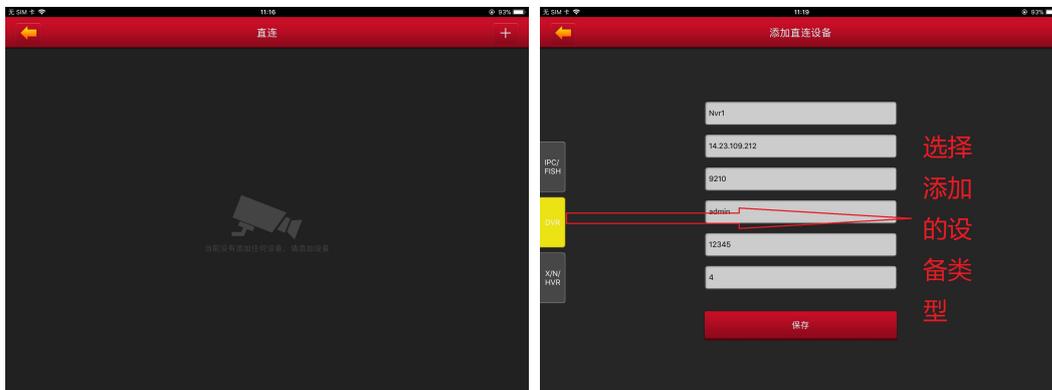
Pad/iPad	描述
	开始/停止录像
	截图
	关闭所有
	播放窗口切换
	关闭当前通道
流畅/标清/高清	清晰度（码流）切换

表 3-3

### ■ 添加直连设备

具体步骤如下：

在直连预览界面，点击播放窗口的“+”→点击界面右上角的“+”按钮，如下图 3-22 ① 所示；



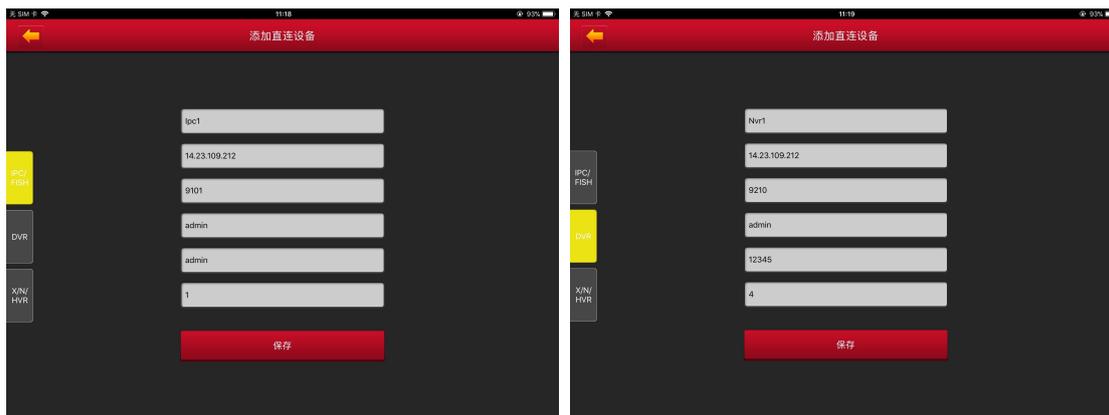
①

②

图 3-22

进入添加直连设备界面，选择要添加设备类型，如上图 3-22 ② 所示，可选择 IPC/Fish、DVR、X/N/HVR，

输入设备名称、地址、端口、用户名、密码和通道数，点击“保存”，完成设备添加，如下图 3-23 ① ② 所示：



①

②

图 3-23



### 说明

- 地址:设备映射出的外网地址,也可以输入域名。
- 端口:添加设备不同,需对应添加端口也不同,IPC/Fish、NVR、X/N/HVR 为 RTSP 端口,DVR 为 server 端口。
- 用户名:设备的用户名。
- 密码:设备的密码。
- 通道数:IPC 时,通道固定为 1;鱼眼设备时,通道数最大为 4,其他的设备类型,依据情况而定通道数量,当设置通道数比实际多时,多出来的不会显示视频。

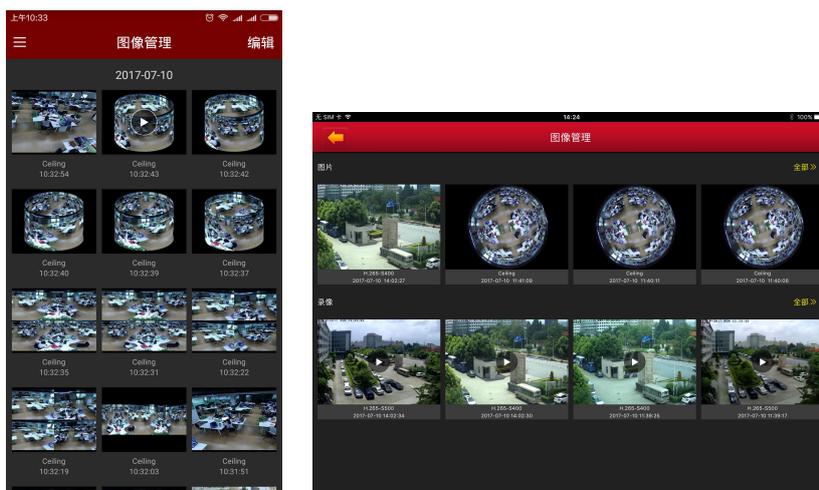
## 3.7 图像管理

图像管理用于查看、编辑 App 客户端本地截图与录像,其中包括了实时预览,历史回放,直连,全景 VR。

### ➤ 查看本地截图与录像

**步骤 1:** 在滑动菜单栏点击账号图标,进入更多界面,选择“图像管理”,进入图像管理界面,如下图 3-24

① ② 所示:



①

②

图 3-24

**步骤 2:** 选择要预览的图片或视频，单独查看。

选择图片时，界面仅显示该图片，再次点击该图片，返回图像管理界面；可通过左右滑动切换图片，可通过拇指和食指分开合并电子放大图片，还可以删除和保存图片到 App 客户端相册，如上图 3-25 ①所示。

选择视频时，界面开始自动播放视频，可对其“暂停/播放”、“快进”、“快退”，“拖动进度条”，“返回”停止播放，拖动音量进度条调整音量，如下图 3-25 ②所示：

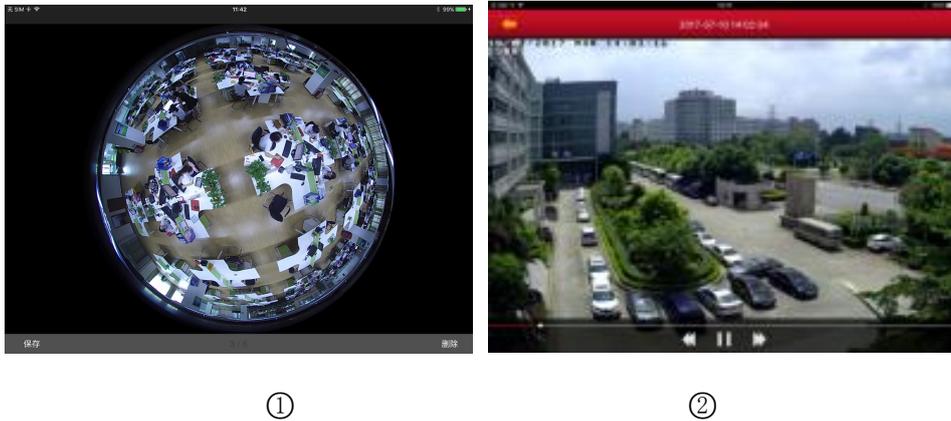


图 3-25

#### ➤ 删除本地截图与录像

**删除图像管理中全部内容：**在图像管理界面，点击右上角的“编辑”按钮，界面下方弹出“全选”和“删除”，单击“全选”→删除，清除图像管理中全部内容。编辑图像管理如下图 3-26 所示；

**删除选中图片或视频：**在图像管理界面，点击右上角的“编辑”按钮，选择要删除的图片或视频，单击“删除”，选中图片或视频被删除。

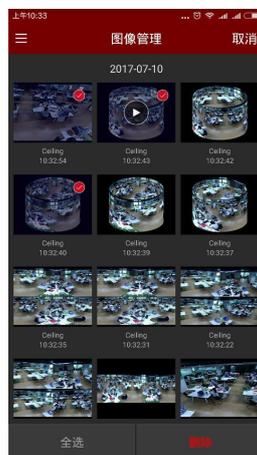


图 3-26

## 3.8 事件消息

事件消息用于查看设备推送的报警消息，并可查看设备的报警事件详情。

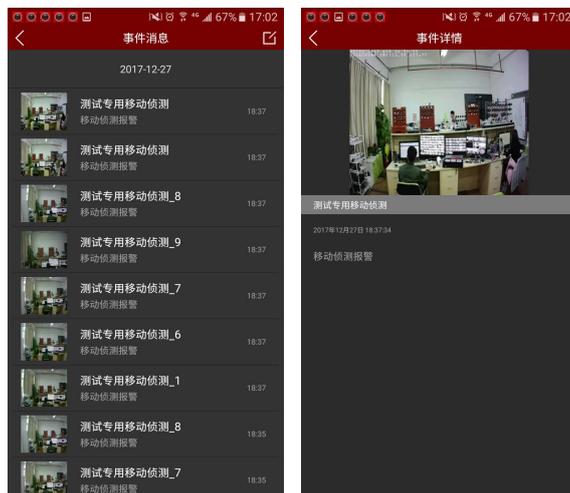
#### ➤ 查看事件信息

**步骤 1:** 在滑动菜单栏点击账号图标，进入更多界面，选择“事件消息”，进入事件消息界面，如下图 3-27 所示；



图 3-27

**步骤 2:** 点击需要查看事件消息的设备，查看该设备 7 天内推送的事件消息，点击某一条具体的事件消息，可查看事件详情。如下图 3-28 ① ② 所示：



①

②

图 3-28

### ➤ 删除事件消息

**删除图像管理中全部内容:** 进入具体设备的事件消息界面，点击右上角的“编辑”按钮，界面下方弹出“全选”和“删除”，单击“全选”→删除，清除该设备事件消息中全部事件消息。如下图 3-29 ① 所示；

**删除选中事件消息:** 进入具体设备的事件消息界面，点击右上角的“编辑”按钮，选择要删除的事件消息，单击“删除”，选中的事件消息被删除，如下图 3-29 ① 所示。

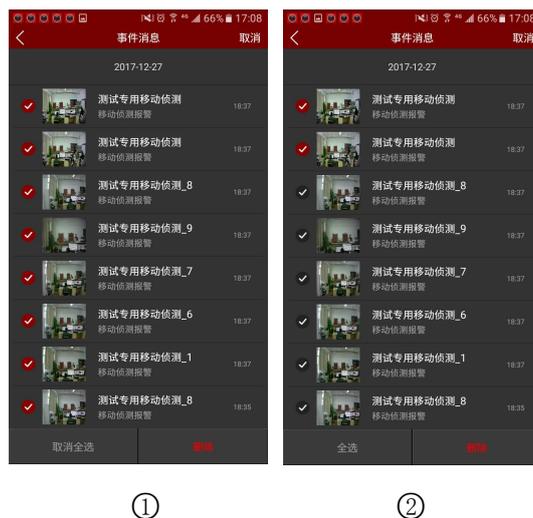


图 3-29



#### 说明

- 推送消息只保存 7 天。
- 新的报警信息会在顶部状态栏中提醒。
- 接收事件消息，必须在设置中“事件消息”处于打开状态，关闭状态则不接收事件消息，重启 APP 会默认重新打开。

### 3.9 云设备

云设备用于查看进行云存储的设备的消息，包括云存储录像（普通录像和移动侦测录像）、云服务购买。

#### 查看云录像

**步骤 1:** 在滑动菜单栏点击账号图标，进入更多界面，选择“云设备”，进入云设备界面，所有购买云存储服务器的设备都会显示在列表中，如下图 3-30 所示；



图 3-30

**步骤 2:** 点击需要查看云录像的设备，进入该设备的云录像列表，点击某一条具体的云录像，可播放该云存储录像视频。如下图 3-31 ① ② 所示：

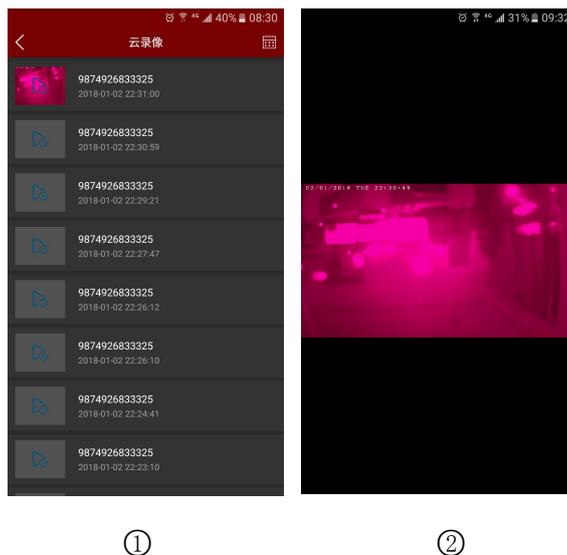


图 3-31

### ➤ 云服务续费

在云设备列表界面，点击“续费”，进入云服务界面，可购买云服务套餐，进行云服务续费操作，如下图 3-32 所示：

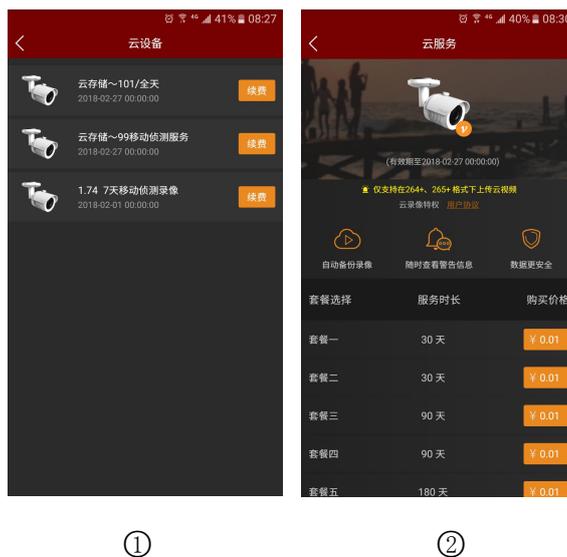


图 3-32



#### 说明

- 仅支持在 H. 264+或 H. 265+格式下上传云视频，即设备必须是支持且编码格式为 H. 264+或 H. 265+。

## 3.10 设置

设置用于查看版本信息、检测更新版本、进行意见反馈，同时还可以设置事件消息状态、夏令时，提供通用的基础设置。

### ➤ 设置事件消息状态

在滑动菜单栏点击账号图标，进入更多界面，选择“设置”，进入设置界面，点击事件消息一栏的设置按钮可开启、关闭事件消息，关闭后，App 不接收、提醒报警事件消息，重启 APP 则会默认打开；

### ➤ 夏令时设置

在设置界面，点击“夏令时”，进入夏令时设置界面，设置夏令时并保存。如下图 3-33 所示：

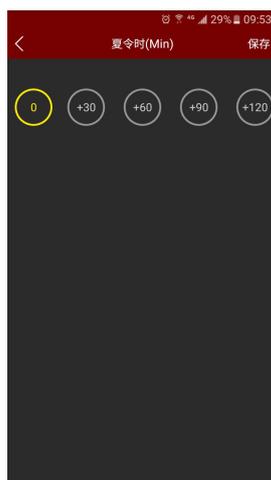


图 3-33

### ➤ 意见反馈

在设置界面，点击“意见反馈”，进入意见反馈设置界面，填写意见信息、上传图片、邮箱及手机号码信息，并提交。如下图 3-34 所示：

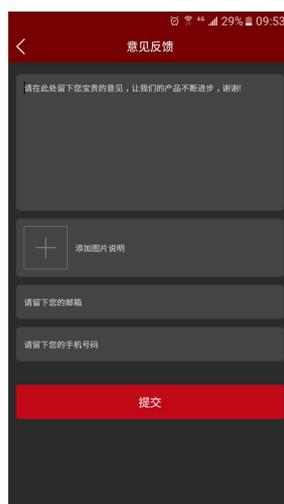


图 3-34

### ➤ 版本

在设置界面，点击“版本”，进入版本查看界面，可查看当前版本信息，也可点击“检测版本”，自动检测版本，如果有新的版本，提示是否下载更新。如下图 3-35 所示：

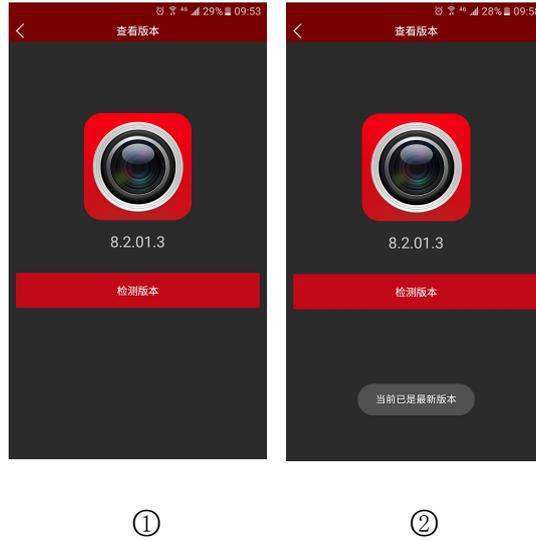


图 3-35

### 3.11 全景 VR

全景 VR 用于预览鱼眼设备实时视频，且同一时间仅能播放单个设备实时视频。实时预览 360° 全景 VR 设备步骤如下：

**步骤 1:** 在滑动菜单栏或主菜单选择“全景 VR”，进入全景 VR 界面，如下图 3-36 ①所示；

**步骤 2:** 在实时预览界面，点击播放窗口的“+”，进入设备列表，选择要预览的设备，点击“预览”如下图 3-36 ② ③所示；

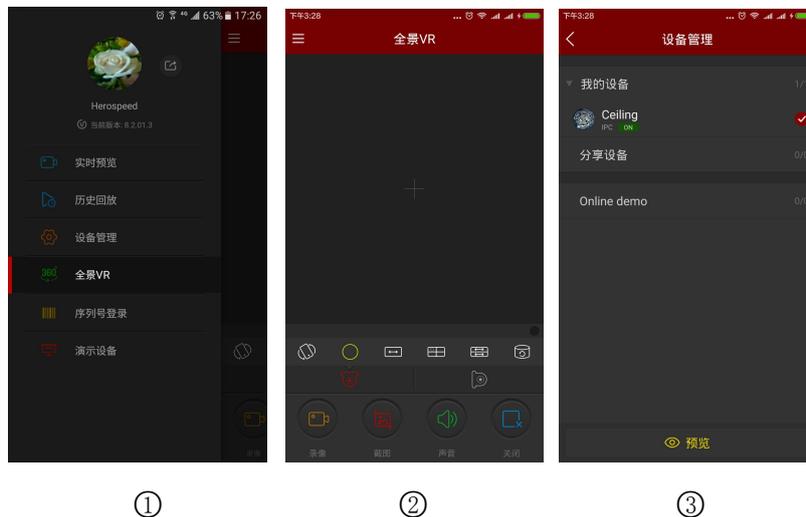


图 3-36

**步骤 3:** 根据 VR 设备的安装方式可选择顶式和壁挂式预览设备实时视频；选择顶式时，有多种预览模式，可切换预览模式有顶视 VR 模式、鱼眼模式、单屏展开模式、四分屏模式、双屏展开模式、圆筒模式，如下图 3-37 ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ 所示；选择壁挂式时，可切换鱼眼壁挂模式和矫正模式预览实时视频，如下图

3-37 ⑦ ⑧ 所示：

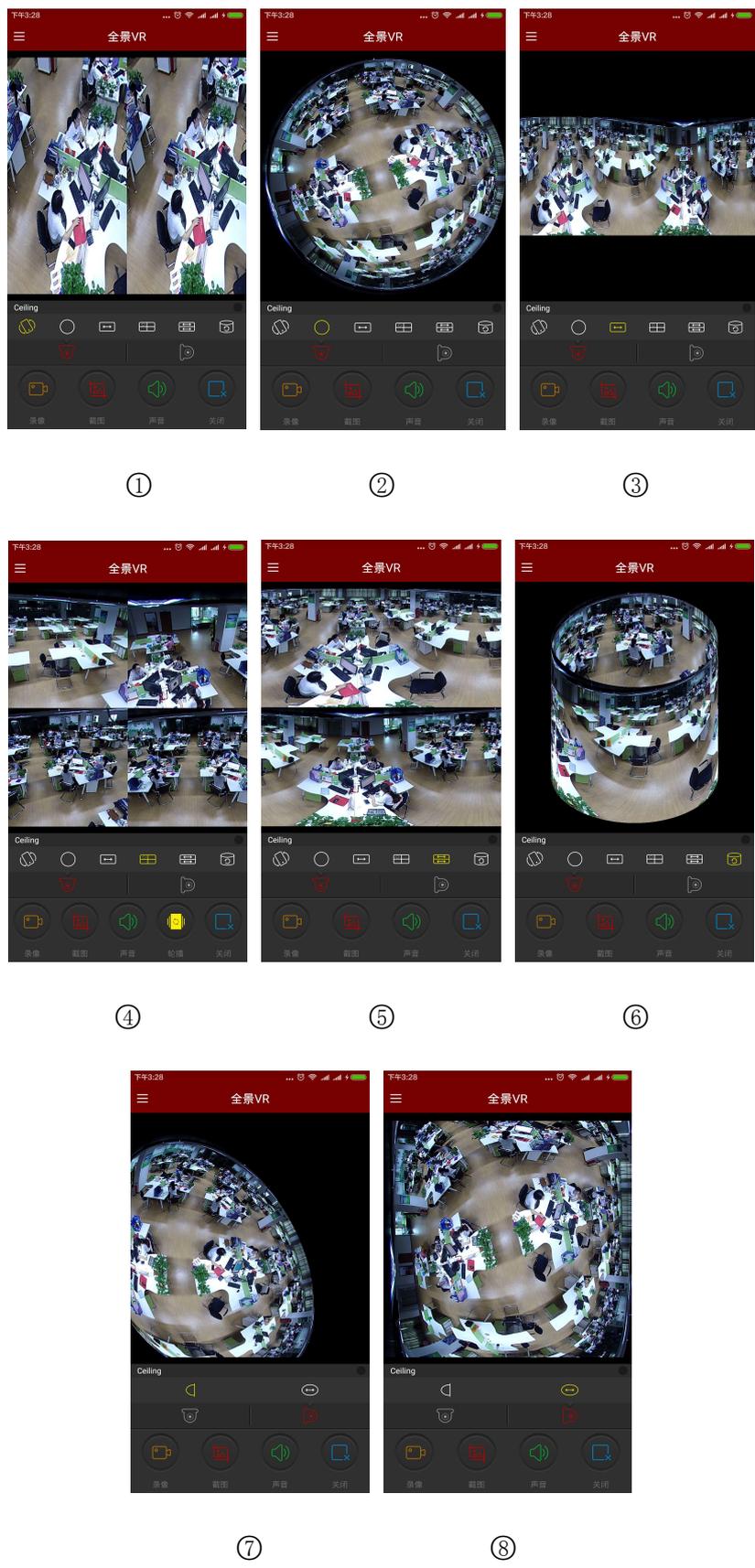


图 3-37

底部工具栏获得更多功能，如下表 3-4 所示：

手机	Pad/iPad	描述
/		显示菜单按钮
		开始/停止录像
		截图
		开启/关闭声音
		关闭当前通道
		顶视模式
		顶视 VR 模式
		鱼眼模式
		单屏展开模式
		四分屏模式
		双屏展开模式
		圆筒模式
		壁挂模式
		鱼眼壁挂模式
		圆筒模式

表 3-4



## 说明

- 在全景 VR 界面进入设备列表，该列表仅显示 VR 设备。

### 3.12 序列号登录

序列号登录可对设备实时预览、回放，预览设备的实时视频或回放时，可抓拍、录像、PTZ、码流切换和录像回放等操作。

序列号登录预览、回放步骤如下：

**步骤 1：**在滑动菜单栏或主菜单选择“序列号登录”，进入登录界面，如下图 3-38 ①所示；

**步骤 2:** 在登录界面输入设备序列号、账号、密码，单击“登录”，如下图 3-38 ②所示；

**步骤 3:** 成功登录后，在进入序列号预览界面，该界面自动播放设备实时视频，如下图 3-38 ③所示；

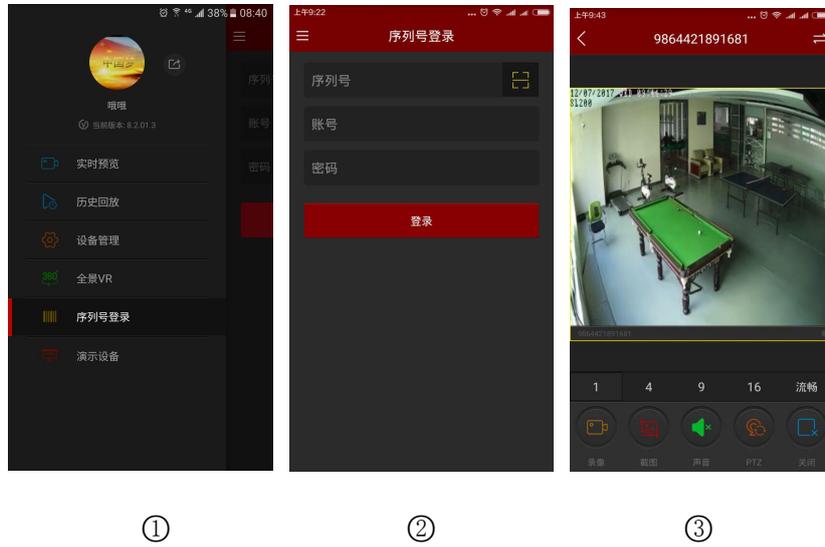


图 3-38

**步骤 4:** 当设备有存储录像时，单击“”按钮进入录像回放界面，App 自动查询当前时间录像，如下图 3-39 ①所示；可单击日历按钮，选择其他时间，如下图 3-39 ②所示；如视频断开，可在预览窗口单击加号进入设备列表选择回放通道，如下图 3-39 ③所示；

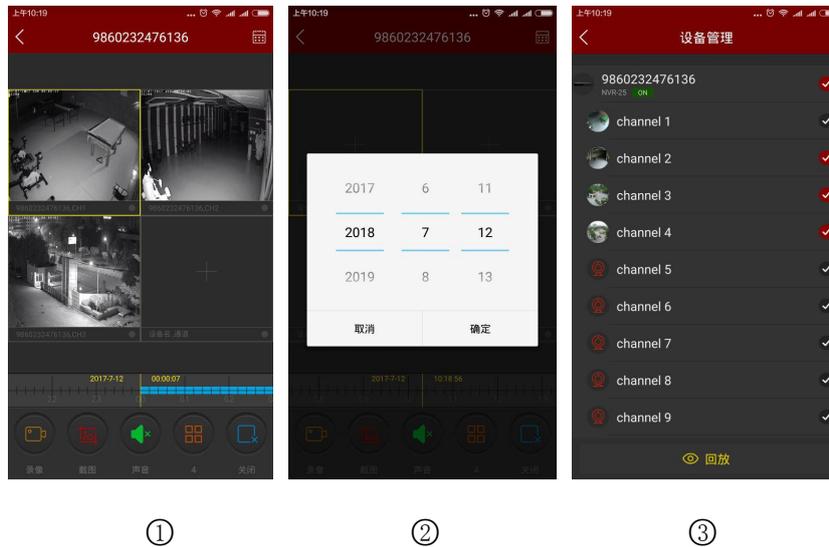


图 3-39

底部工具栏获得更多功能，如下表 3-5 所示：

手机	Pad/iPad	描述
		开始/停止录像
		截图
		开启/关闭声音
		PTZ，选中某个正在播放视频的窗口，且该窗口视频为云台设备，点击该按钮打开云台控制面板，可控制云台方向、变倍，支持手势操作。
		关闭当前通道
		关闭所有
	/	进入回放界面。
1/4/9/16		预览窗口切换
	/	全部重连
流畅/标清/高清	流畅/标清/高清	清晰度（码流）切换
		时间轴，显示的为搜索到的当前设备的录像信息，并且在播放的过程中，可以拖动时间轴，来进行跳转播放，默认时间为当天时间的 0 时。
		日历，选择回放日期

表 3-5



#### 说明

- 只有在设备支持录像，且有录像的设备，点击“”按钮才能进入录像回放界面。
- 序列号登录的设备是单通道，登录后默认单画面预览实时视频；序列号登录的设备是 4 或 4 以上通道，登录后默认播放设备 ch1-ch4 4 画面预览实时视频，可关闭视频，单击“+”切换预览其他通道视频。
- 序列号登录时，必须保证设备在线，且输入设备序列号、账号和密码正确，才能成功登录。

### 3.13 演示

演示界面用于展示本公司代表性设备视频效果。查看演示设备视频步骤如下：

**步骤 1：**在滑动菜单栏或主菜单选择“演示”，进入演示界面，如下图 3-40 ①所示；

**步骤 2：**在演示界面选择要预览设备，该设备视频开始播放，如下图 3-40 ②所示；

**步骤 3：**视频成功播放后，普通摄像机视频预览如下图 3-40 ③所示；鱼眼摄像机视频预览，如下图 3-40

④所示；

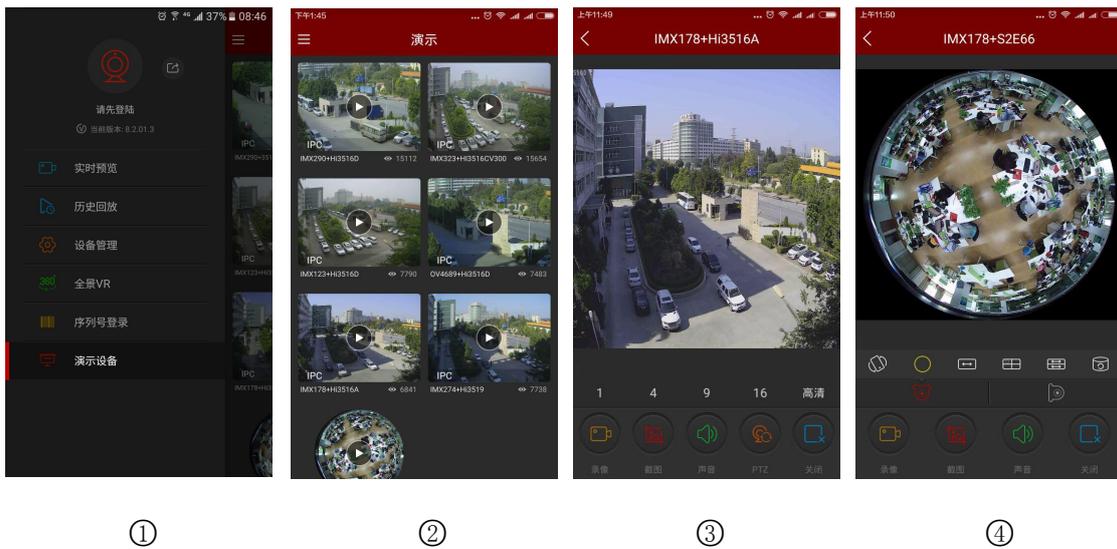


图 3-40



#### 说明

- 演示预览界面的所有图标作用和实时预览、全景 VR 一致,但实际仅支持码流切换、视频关闭和重连功能,其他功能无效。
- 演示界面播放鱼眼设备视频时,支持切换播放模式,如单屏展开、双屏展开、筒型模式等。
- 无需登录账号,即可查看演示设备所示视频。

### 3.14 用户信息与账号退出

#### ■ 用户信息

用户信息用于查看当前登录账号的昵称、真实姓名、邮箱和修改密码,其中昵称、真实姓名和修改密码可进行编辑。

#### ➢ 编辑昵称

**步骤 1：**在滑动菜单栏或主菜单选择“头像”，再点击账号信息，进入个人信息界面，如下图 3-41 ①所示；

**步骤 2：**在个人信息界面选择昵称，进入修改昵称界面，单击编辑框，编辑后，单击保存完成，如下图 3-41

② ③所示；

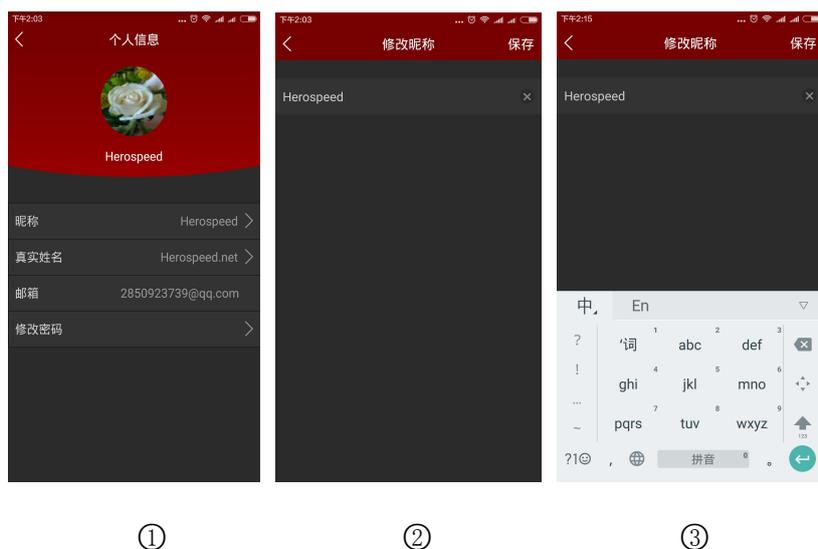


图 3-41

### ➤ 编辑真实姓名

**步骤 1:** 在滑动菜单栏或主菜单选择“头像”，进入个人信息界面，如下图 3-42 ① 所示；

**步骤 2:** 在个人信息界面选择真实姓名，进入修改真实姓名界面，单击编辑框，编辑后，单击保存完成，如下图 3-42 ② ③ 所示；

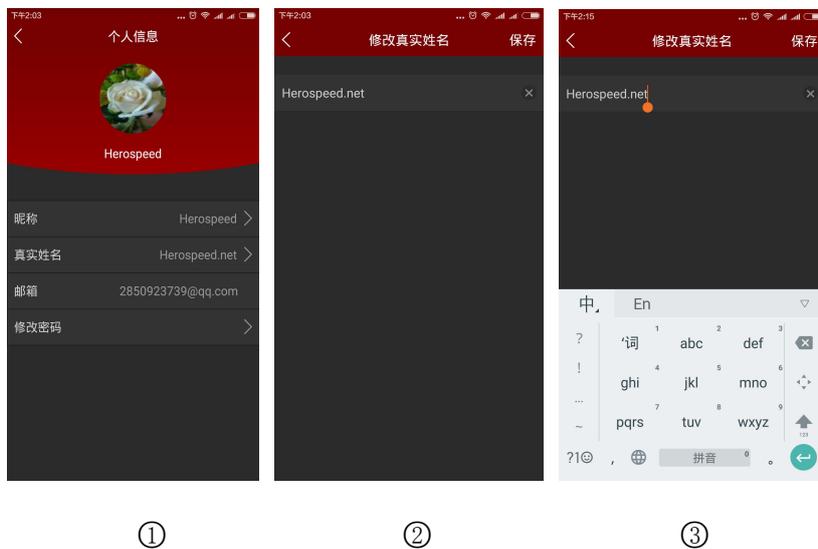


图 3-42

### ➤ 修改密码

**步骤 1:** 在滑动菜单栏或主菜单选择“头像”，进入个人信息界面，如下图 3-43 ① 所示；

**步骤 2:** 在个人信息界面选择修改密码，进入修改密码界面，输入旧密码、新密码和确认密码，单击保存完成修改，如下图 3-43 ② ③ 所示；

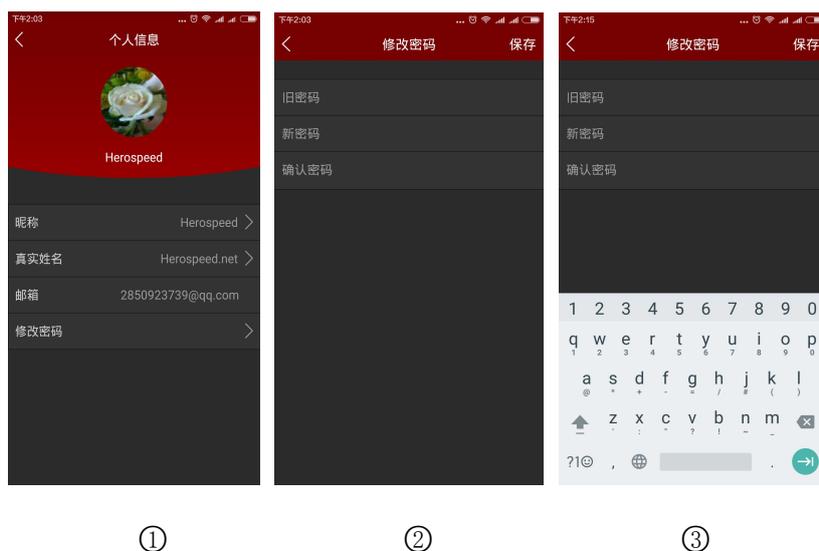


图 3-43



### 说明

- 修改密码时必须输入正确的旧密码，否则修改失败。

### ■ 账号退出

在滑动菜单栏或主菜单选择“”按钮，弹出确定是否退出提示框，单击“确定”，成功退出当前账户，如下图 3-44 ①所示：

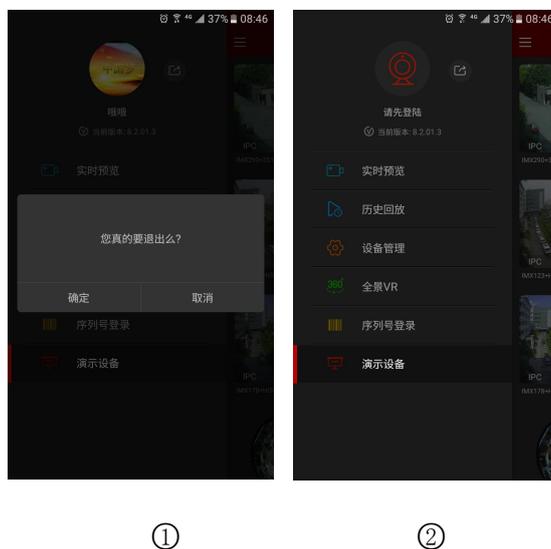


图 3-44

账号退出后，仍可进入 App，滑动菜单如上图 3-44 ②所示。

## 第 4 章 常见问题解答 (FAQ)

### Q1: 用户名不存在/密码不正确/忘记密码

1. 请核对用户名及密码。
2. 若忘记密码, 则需在登录界面选择忘记密码, 按照提示找回密码, 或重新配置密码。

### Q2: 连接失败/登录超时

1. 检查 APP 版本是否为最新。
2. 请确定设备是否正确连接网络, 排除断网可能。
3. 可尝试切换设备端口, 排除运营商端口屏蔽或局域网内其它设备占用端口的可能。
4. 排除手机或 pad 所在的网络问题, 可切换网络类型或运营商进行尝试。

### Q3: 添加设备的时候提示“设备已被绑定”

1. 一个设备只能被一个帐号添加。
2. 如果之前有帐号添加过, 需要登陆原来的帐号删除后, 新帐号才能添加。

### Q4: 无法回放录像

1. 排查设备是否在该段时间有录像, 若此段时间无录像则手机或 pad 客户端无法回放。
2. 若设置正常仍无法回放, 则需检查设备本地存储是否出现松线、存储卡、硬盘损坏等问题。

### Q5: 预览卡顿

1. 选择设备的码流类型, 将高清切换成标清或流畅。
2. 可能是设备所在网络带宽不足, 建议更换网速更好的网络环境。
3. 可能是手机界面性能有限, 可尝试单画面预览。

### Q6: 设备在线, 自动断开预览或一直在刷新

1. 可能设备的版本过低, 建议升级到最新版本。
2. 可能手机当前的网络不稳定或网速慢, 建议换一个网络环境。

### Q7: 无法预览以及无法删除设备

1. 检查设备在本地及手机 APP 上是否在线。
2. 排查设备程序版本, 如非最新建议升级到最新版本。
3. 使用不同的网络类型和运营商进行尝试。